

公表: 令和5年2月

事業所名 エミナジュニア敷地教室

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・限られたスペースの中で工夫している	
	② 職員の配置数は適切であるか	○			個別対応が必要な利用者様がいらっしゃる時には、加配を増やしてほしいと思うことがある。	加配人員も2名配置しており職員配置は適正であるが、今後は支援方法を話し合い、工夫していきたい。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		・建物の構造上、段差など危ないところもある	・滑り止めマットを配置 ・スポンジマットを設置
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			・子供一人ひとりに合った教材について話し合ったりすることができる	・次年度より担当制を実施し、よりわかりやすく話し合えるよう改善予定
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○				今回初めての評価だったが、早速保護者様の意向を反映するべく検討を行っている。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○				評価後ホームページにアップ予定
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○		第三者評価については今後の検討課題とする。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○				主に動画研修を取り入れている。
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				・アセスメントシートを活用している。
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○				・利用しているシステムのアセスメントシートを活用している。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○				・話し合いの場を設け、実施している
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・固定にならないように努力はしている。	・定期的に新しいものを導入している
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・活動内容は決めている。月ごとの課題は決めてない時もある	今後検討し、月ごとの課題も考えていく
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○				
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○					

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○				終了後は時間が限られてしまうため、始業時に前日の振り返りを行っている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○				
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・半年に一回以上、見直しをしている	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	○				
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				コロナ禍のため、電話での連絡が多く、会議はほとんど行われていない。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○				学校とのつながりは大切なことなので、職員一同適切に対応できるように心がけている。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○				今のところ医ケアが必要なご利用者は利用なさっていないが、体制は整えている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○			関りのある児童発達支援事業所等とは情報共有出来ている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			○		まだその対象となった利用者はいらっしゃらない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○			コロナの影響で研修の機会が少ない。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			○	・していない。できるのであれば実施したい	・コロナの影響もあり、交流は出来ていない。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○		コロナのため活動を控えているとの情報があつた。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・送迎時に必要な際はお伝えさせていただいている。	保護者様からご希望があれば面談時間を設けている。また定期的に半年に一回の面談は実施している。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○			保護者様からご希望があれば考えていきたい
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・支援や活動内容は伝えている	ご利用契約時に行っている。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・相談を受けることもあるが、その場で必要な対応が出来ているかは不安	助言と支援が必要な場合には児発管・管理者が対応していく。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	・現在父母会はない	今後必要と感じた場合には考えたい

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○				今後も迅速丁寧に対応していく
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・1カ月に1回会報などあった方がいいと話合った。	1月よりおたよりの配布を開始している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	○				個人情報の取り扱いについて話し合いを実施している。
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○				今後も配慮するように努める。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○		コロナのため未実施であるが、今後も利用者様の保護者様が望まないようなら実施しない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			定期的に読み合わせも必要	年度変わりに読み合わせを実施予定
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・定期的に避難訓練を実施したい	年に2度実施
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○				動画研修などを活用している
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○				支援計画に掲載する対象となる児童は現在はいらっしゃらない。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○				アレルギーを考慮しておやつを提供している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			あると思うが活用はしていない	事例を作成したり既存の事例集を活用し、検討会を実施する。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 5年 2月 日

事業所エミナジュニア敷地教室

保護者等数(児童数) 14

回収数12

割合

85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			・10名利用+職員の方と考えるとさほど広くもないのかなと思いますが、その分外でも活動できるので良いと思います	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2			・施設内に段差がある	構造上変更はできないのでクッションマットを敷いている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	12					
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	12					
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12					
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1				保護者への周知を徹底する。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2			・事業所移行した年なので不明	自己評価については集計し年度末に公表予定
	⑫	個人情報に十分注意しているか	11	1				職員に再度個人情報の守秘義務を周知する。
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3			・非常災害時の対応マニュアルをいただきたいです(暴風警報・特別警報が発令された場合についてはいただいています)	非常災害時対応マニュアルを作成し、利用児童家族へ配布する。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3			・避難訓練の様子を教えてくださいありがとうございます ・定期的にプログラムされているかはこちらからは分かりません	年に一回以上実施予定。避難訓練後、おたよりにて報告
満	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・いつもとても楽しみにしています! ・とても楽しみにしています!	

足度	⑯ 事業所の支援に満足しているか	12				・宿題やエミナのプリントをじっくりやっ てくださるおかげで伸びています ・勉強やお友達とのコミュニケーション ・遊びを通じて運動なども充実して いてありがたいです	
送迎 対応	⑰ 送迎は正しく行われているか	12					
運 動 療 育	⑱ 運動療育は役にたっているか	9	3			・今のところ効果はみえていない ・苦手意識があまりなくなってきたよう です	
	⑲ 今後やってほしい療育はあるか	6	4	2		・とても楽しそうに通所させていただ いているので、満足しています。 ・社会性の学習を長期休み等にやっ てくださると嬉しいです。 ・言葉が言えなかつたりするので、言 語の専門の先生がいたら嬉しいです ・今のデイに満足しているが、これら もいろいろ新しいことに挑戦させてほ しい。	言語に関しては、他事業所 に言語聴覚士が在籍してい るため、定期的に関りが持 てるようにしていく。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。