

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1		活動によって柔軟に部屋を使い分けている。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	1	1	職員が数が足りていない。一人欠勤すると回らない状況である。時間帯によって不足している時間が発生している。現在、職員募集している。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		2	2	建物の構造上、これ以上の配慮は難しい。大きな段差がないようにしている。滑り止めなどで対応している。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4			より良い環境になるように、職員間で話し合い取り組んでいる。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			年に一度実施。アンケート後は改善できるように話し合いを実施し、報告している。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3	1		今後もっと増やしていくべきである。定期的にヒアリングをする機会を設けてくれている。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			アセスメントシートへの記入や面談を通して取り組んでいる。
適切な 支援の 提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1		HUGを利用している。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			毎日取り組んでいる。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	2		学校日の活動は自由活動が多くなってしまう。(下校時刻などによる)発達・様々な経験につながるよう活動を多様化している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4			関わることでできる時間によって課題に応じた活動をしている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			子どもの状況に応じて個別で活動することが出来る教具等がある環境づくりをしている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			前回利用時の出来事共有・活動内容等の打ち合わせをしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1	3		緊急の場合は、終了後に行うこともある。支援終了後に難しいときには翌日に行うようになっている。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			HUGに入力をして日々の記録をつけて、職員間で打ち合わせをしている。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1		各家庭の保護者の方との面談や職員間の情報の共有・ミーティングにて課題を設定して見直しをしている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	3	1		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3		現在は受け入れは考えていない。現在医療的ケア児の扱いがないため、不明。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1		宮竹教室と共有している。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2		対象の児童なし。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	1	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3		公園や児童館などで関わることもあり。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3		1	児発管や管理者が毎月参加している。毎月参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	1	保護者向けの支援は実施していない。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4			
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			相談があった場合には電話や面談実施して対応している。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			4	行っていない。保護者様のご意見があったら、今後行う必要がある。

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			現状、苦情はなし。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4			月に一回おたよりを配布している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	4			
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	2	地域住民を招待するような活動を実施していない。今後考えていく必要がある。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4			
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			年に2回実施している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			会社全体として実施している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			食物アレルギーのある児童は現在いない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1		作成が少ない状況である。→書きやすいように手書きのメモを導入する。 会社全体で共有している。

○この放課後等デイサービス自己評価表は、放課後等デイサービスの事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」又は「いいえ」のいずれかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 3/1

事業所名：放課後等デイサービス エミナジュニア数地

対象人数（保護者）17人 回答者数 11人 回収 64.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				公園にも出掛け てくれるので有 難いです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	2				
9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1					
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11						
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3			長期休みにふじ みはうずさんと の交流はとも 素敵な機会だと 思います！	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	2		4	おたよりや毎日 の報告で情報提 供はいただいま す。
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11						
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1		5		5	保護者様からご希望があれば、今後検討していく必要がある。(座談会や長期休みのおでかけに参加してもらおうなど)	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11						
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11						
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1			緊急時や感染症 についてはな されていると思 います	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1				マニュアルはわ かりませんが、 注意していただ いている印象で す。	
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				1	実際に経験して いないのでわか りません。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	11				エミナさんが大 好きです。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29 事業所の支援に満足していますか。	11					